

*Phiên bản 3.0, ngày 30/05/2025*

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**HỆ THỐNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ -**  
**SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP NGHỊ QUYẾT 57**  
**PHÂN HỆ BAN THƯỜNG TRỰC**

**Hà Nội, 05/2025**



## MỤC LỤC

1	MỞ ĐẦU .....	4
1.1	Mục đích tài liệu .....	4
1.2	Phạm vi báo cáo.....	4
2	Mô tả quy trình thực hiện .....	5
2.1	Quy trình quản lý kiến nghị, sáng kiến.....	5
3	Quản lý tài khoản người dùng: .....	9
3.1	Đăng nhập hệ thống.....	9
3.2	Quản lý kiến nghị, sáng kiến: .....	13
2.1	Chủ trì xử lý.....	13
3.2.1.1	Tiếp nhận xử lý.....	13
3.2.1.2	Từ chối xử lý .....	14
3.2.1.3	Chuyển xử lý phản ánh.....	15
3.2.1.4	Yêu cầu bổ sung thông tin.....	17
3.2.1.5	Yêu cầu phối hợp xử lý .....	18
3.2.1.6	Trả kết quả .....	20
3.2.1.7	Xem chi tiết kiến nghị, sáng kiến .....	24
3.2.1.7.1	Xem chi tiết thông tin.....	24
3.2.1.7.2	Hướng dẫn cập nhật độ khẩn .....	26
3.2.1.7.3	Xem thông tin kiến nghị, sáng kiến liên quan .....	29
3.2.1.7.4	Xem lịch sử .....	31
3.2.1.8	Công khai kiến nghị, sáng kiến .....	32
3.2.1.9	Hủy công khai kiến nghị, sáng kiến .....	34

# 1 MỞ ĐẦU

## 1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu này hướng dẫn người dùng trong việc sử dụng Hệ thống Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp về Nghị quyết số 57-NQ/TW. Cụ thể, tài liệu cung cấp hướng dẫn chi tiết đến cán bộ đầu mối các cơ quan, đơn vị về cách tiếp nhận, xử lý các sáng kiến, giải pháp đề xuất về **quy định của pháp luật, cơ chế, chính sách, quy trình và thủ tục hành chính** để đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (*KH, CN, ĐMST và CDSQG*) của cá nhân, tổ chức. Mục tiêu là đảm bảo quy trình báo cáo diễn ra chính xác, đồng bộ và hiệu quả, phục vụ công tác đánh giá một cách kịp thời, minh bạch.

## 1.2 Phạm vi báo cáo

Hệ thống giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW được áp dụng đối với các bộ, ngành, địa phương có trách nhiệm thực hiện và báo cáo kết quả triển khai Nghị quyết, bao gồm:

a) Cấp Trung ương: Các bộ, ngành liên quan trực tiếp đến việc triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW thực hiện báo cáo định kỳ và cập nhật số liệu theo yêu cầu.

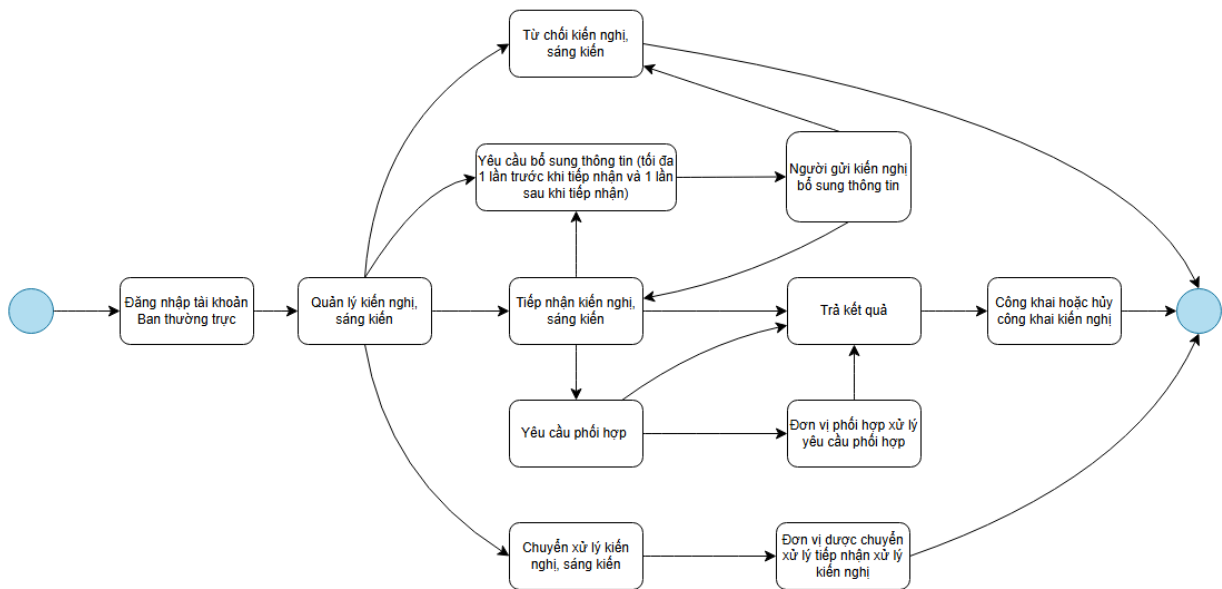
b) Cấp địa phương: Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan chức năng liên quan có trách nhiệm nhập liệu, báo cáo tiến độ thực hiện Nghị quyết theo hướng dẫn của cơ quan thường trực. Lãnh đạo Tỉnh/Thành ủy: Thực hiện quy trình kiểm duyệt, gửi hoặc từ chối báo cáo trên hệ thống.


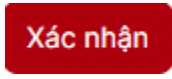
c) Các chỉ tiêu giám sát: Bao gồm các nội dung trọng tâm của Nghị quyết số 57-NQ/TW, dữ liệu thực tế từ các bộ, ngành, địa phương, và các chỉ số đánh giá tiến độ, hiệu quả triển khai.





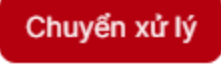
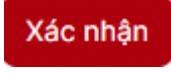



Hệ thống đảm bảo thu thập, tổng hợp và phân tích số liệu một cách kịp thời, chính xác, phục vụ công tác giám sát, đánh giá và điều chỉnh chính sách khi cần thiết.



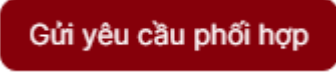

## 2 Mô tả quy trình thực hiện


### 2.1 Quy trình quản lý kiến nghị, sáng kiến



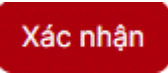



- Bước 1: Người dùng đăng nhập bằng tài khoản ban thường trực (BTT)
- Bước 2: Quản lý kiến nghị, sáng kiến, Ban thường trực có thể thực hiện các bước sau:
  - o Tiếp nhận kiến nghị, sáng kiến (với bản ghi có đơn vị chủ trì xử lý là Ban thường trực), ban thường trực có thể thực hiện bước sau (ban thường trực có thể thực hiện khi kiến nghị vừa được gửi với trạng thái Chờ tiếp nhận hoặc sau khi người dùng bổ sung thông tin trước khi phản ánh được tiếp nhận):
    - BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, tại bản ghi chọn biểu tượng  > Chọn nút  trên cửa sổ xác nhận tiếp nhận để xử lý
  - o Từ chối kiến nghị, sáng kiến (với bản ghi có đơn vị chủ trì xử lý là Ban thường trực), ban thường trực có thể thực hiện bước sau (ban thường trực có thể thực hiện khi kiến nghị vừa được gửi với trạng thái Chờ tiếp nhận hoặc sau khi người dùng bổ sung thông tin trước khi phản ánh được tiếp nhận):

- BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, chọn biểu tượng  tại bản ghi và chọn nút  Từ chối (hoặc chọn biểu tượng  trên danh sách) > Nhập lý do từ chối > Chọn nút Từ chối tại cửa sổ nhập lý do để từ chối kiến nghị, sáng kiến thành công
- Chuyển xử lý kiến nghị, sáng kiến (với bản ghi có đơn vị chủ trì xử lý là Ban thường trực), ban thường trực có thể thực hiện các bước sau:
  - BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, chọn biểu tượng  tại bản ghi > Chọn Loại đơn vị và Đơn vị xử lý > Nhấn nút  > Nhấn  để xác nhận chuyển xử lý cho đơn vị vừa chọn > Đơn vị xử lý mới nhận được kiến nghị, kiến nghị vẫn hiển thị trên danh sách của ban thường trực nhưng ban thường trực không còn các hành động với bản ghi (trừ hành động công khai và hủy công khai bản ghi)
- Yêu cầu bổ sung thông tin (với bản ghi có đơn vị chủ trì xử lý là Ban thường trực), ban thường trực (có thể thực hiện một lần trước khi tiếp nhận xử lý và 1 lần sau khi tiếp nhận xử lý) có thể thực hiện các bước sau:
  - BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**” nhấn biểu tượng  (hoặc nhấn biểu tượng  và chọn nút  Yêu cầu bổ sung thông tin ) tại bản ghi > Nhập nội dung yêu cầu bổ sung > Nhấn lưu > Người dùng nhận được yêu cầu bổ sung thông tin
- Sau khi tiếp nhận xử lý, ban thường trực có thể Yêu cầu phối hợp, ban thường trực có thể thực hiện các bước sau:

- BTT vào vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**” nhấn biểu tượng  > Chọn loại đơn vị, tên đơn vị, có thể nhấn  để bổ sung đơn vị phối hợp trong trường hợp cần nhiều đơn vị phối hợp hoặc chọn biểu tượng Xóa để xóa bớt đơn vị phối hợp > Nhấn nút  để yêu cầu các đơn vị vừa chọn phối hợp xử lý > Đơn vị phối hợp xử lý nhận được kiến nghị trong menu “**Phối hợp xử lý**” của module “**QL Kiến nghị, sáng kiến**”
- Sau khi tiếp nhận xử lý, ban thường trực Trả kết quả, ban thường trực có thể thực hiện các bước sau:
  - BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, chọn biểu tượng  tại bản ghi > Nhập nội dung phản hồi > Tải lên tài liệu đính kèm nếu có > Nhấn Lưu để trả lời kiến nghị, sáng kiến > Phản ánh sẽ được hiển thị công khai ngay sau khi được trả lời, người gửi có thể xem trong **Kiến nghị, sáng kiến của tôi** hoặc tại **Tra cứu**
- Xem chi tiết nội dung kiến nghị, ban thường trực có thể thực hiện các bước sau:
  - Xem thông tin của kiến nghị, sáng kiến, BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, nhấn vào tiêu đề của bản ghi, chọn tab Thông tin > Các thông tin chi tiết của kiến nghị, sáng kiến được hiển thị
  - Cập nhật độ khẩn, BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, nhấn vào tiêu đề của bản ghi, chọn tab Thông

tin > Nhấn biểu tượng  của trường “Độ khẩn” của vùng “Thông tin phản ánh, kiến nghị, sáng kiến” > Lựa chọn độ khẩn và nhấn Lưu > Độ khẩn được cập nhật khi xem chi tiết bản ghi của các đơn vị phối hợp, quản trị hệ thống, cơ quan thường trực

- Xem thông tin liên quan của kiến nghị, sáng kiến (Chỉ đối với các bản ghi có phản ánh lần 2 hoặc bản ghi là phản ánh lần 2), BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, nhấn vào tiêu đề của bản ghi, chọn tab Liên quan > Các thông tin của phản ánh lần 1 (hoặc lần 2 nếu bản ghi xem chi tiết là phản ánh lần 1)
- Xem lịch sử, BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, nhấn vào tiêu đề của bản ghi, chọn tab Lịch sử > Hiện thị danh sách các hoạt động thay đổi của bản ghi với các tác nhân tác động > Nhấn biểu tượng  tại mỗi hoạt động lịch sử để xem chi tiết
- Sau khi Trả kết quả, ban thường trực có thể Công khai hoặc Hủy công khai kiến nghị, sáng kiến. Ban thường trực có thể thực hiện với tất cả các bản ghi ở trạng thái Đã hoàn thành kể cả không phải đơn vị chủ trì, ban thường trực có thể thực hiện các bước sau:
  - Để công khai kiến nghị, sáng kiến, BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, chọn biểu tượng  tại bản ghi > Nhấn  tại popup để xác nhận công khai kiến nghị, sáng kiến > Kiến nghị, sáng kiến và câu trả lời của đơn vị được hiển thị công khai tại Tra cứu, mọi người có thể xem.
  - Để hủy công khai kiến nghị, sáng kiến, BTT vào mục “**QL kiến nghị, sáng kiến**” > Vào menu “**Chủ trì xử lý**”, chọn biểu tượng 

tại bản ghi> Nhấn **Xác nhận** tại popup để xác nhận hủy công khai kiến nghị, sáng kiến > Kiến nghị, sáng kiến và câu trả lời của đơn vị không hiển thị tại Tra cứu.

### 3 Quản lý tài khoản người dùng:

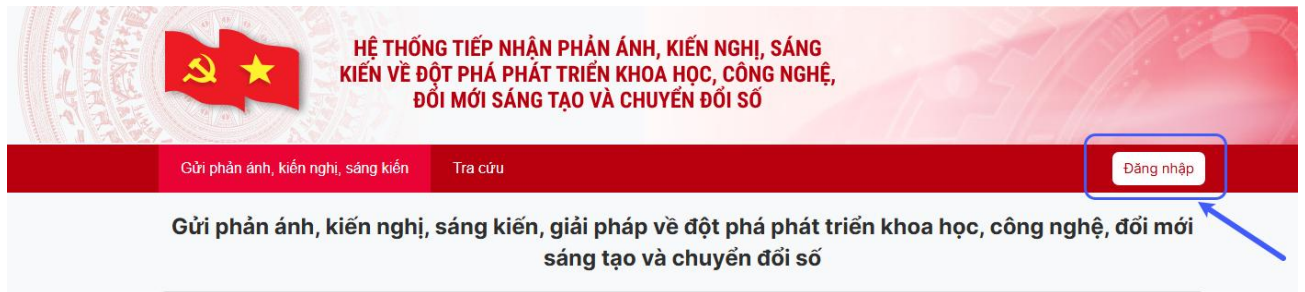
#### 3.1 Đăng nhập hệ thống

- *Thao tác đăng nhập là điều kiện tiên quyết để người dùng thực hiện thao tác chức năng hướng dẫn tiếp theo*

Để đăng nhập vào hệ thống *Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị - Sáng kiến, giải pháp Nghị quyết số 57-NQ/TW*, người dùng thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Người dùng mở trình duyệt và truy cập vào đường dẫn sau:

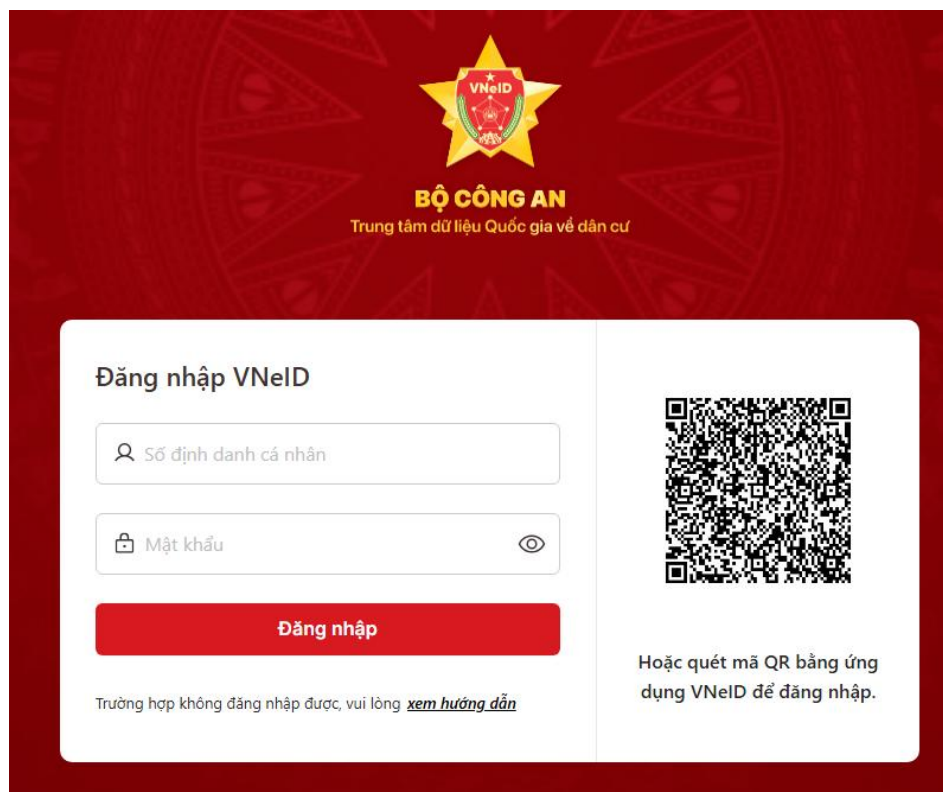
<https://pakn.ng57.vn/> > Chọn nút **Đăng nhập**



**Bước 2:** Trên màn hình Đăng nhập chọn hình thức Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an

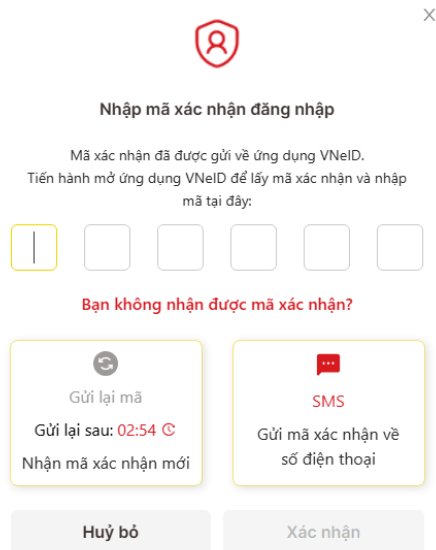


Khi đó màn hình hiển thị như sau:



**Cách 1:** Đăng nhập bằng Số định danh cá nhân

- Nhập Số định danh cá nhân > Nhập mật khẩu > Chọn nút Đăng nhập



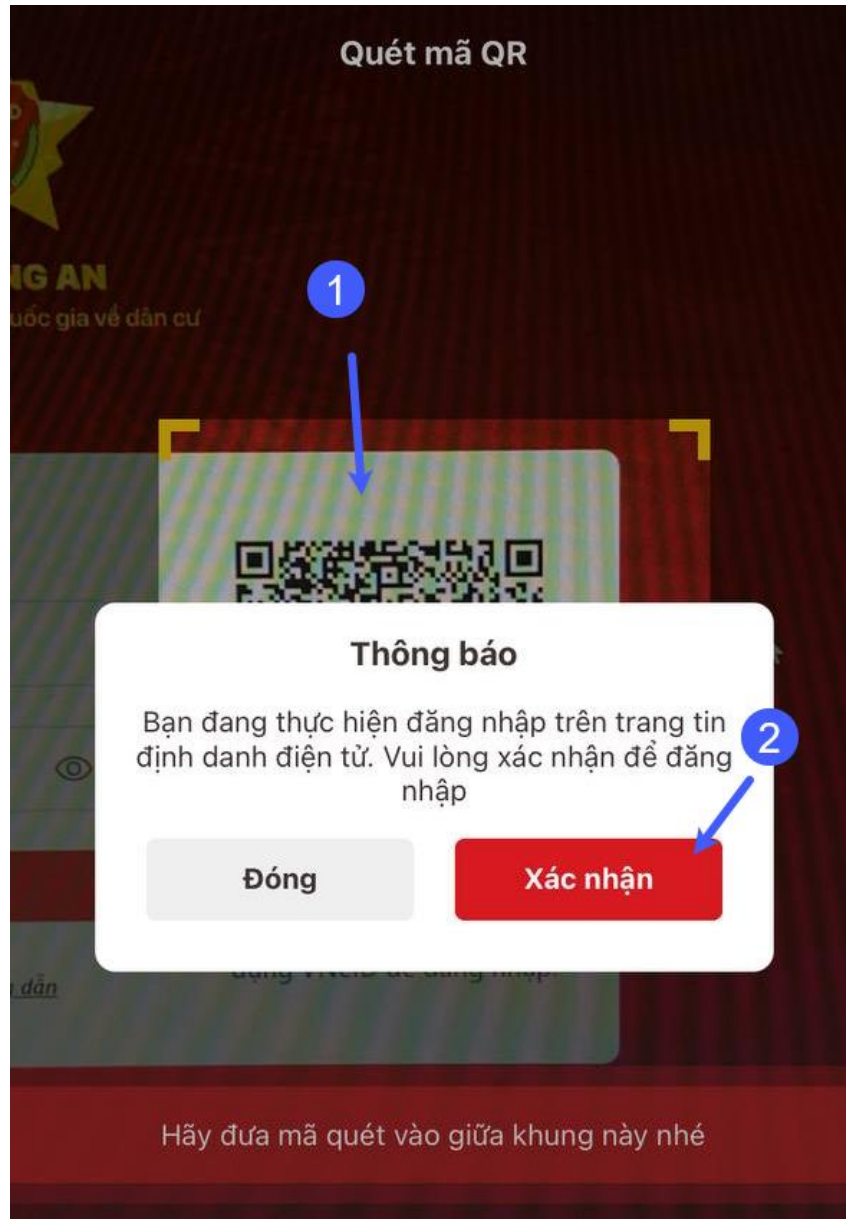
- Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã xác thực trên VNEID > chọn nút Xác nhận

### **Cách 2:** Login bằng mã QR sử dụng app VNeID

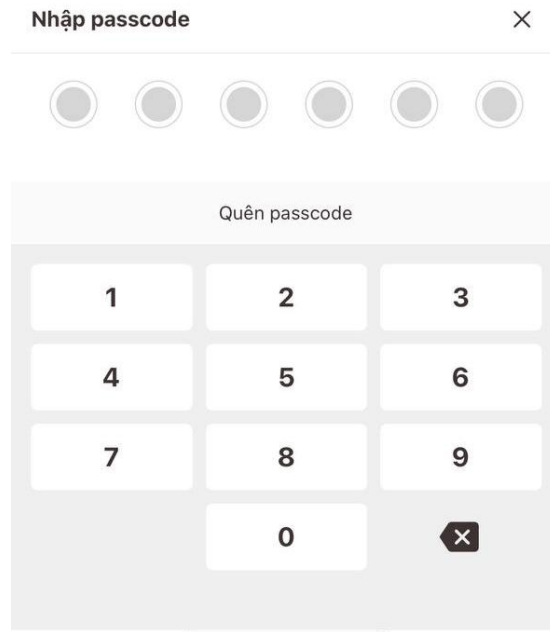
- Mở ứng dụng VneID > Đăng nhập thành công vào ứng dụng



- Chọn biểu tượng quét mã QR > thực hiện quét mã QR hiển thị trên màn hình > chọn nút **Xác nhận**



- Nhập mã Passcode của bạn



**Bước 3:** Đăng nhập thành công hệ thống trở về trang Phản ánh kiến nghị

## 3.2 Quản lý kiến nghị, sáng kiến:

### 2.1 Chủ trì xử lý

#### 3.2.1.1 Tiếp nhận xử lý

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Tổng quan

QL Kiến nghị, sáng kiến

Chủ trì xử lý

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

30 Chưa tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 30 Đang xử lý 13 Chưa bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363982291 18:22 28/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

Xuất excel

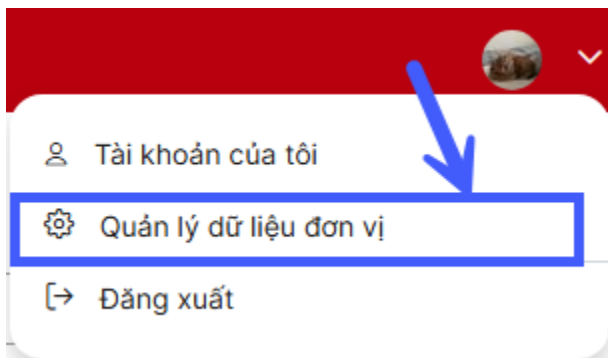
Tải lại

**Bước 4:** Chọn biểu tượng và chọn nút **Xác nhận** trên cửa sổ xác nhận tiếp nhận xử lý để tiếp nhận kiến nghị, sáng kiến thành công và bản ghi chuyển sang trạng thái **Đang xử lý** và đơn vị này sẽ là chủ trì xử lý cho bản ghi

### 3.2.1.2 Từ chối xử lý

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Tổng quan

QL Kiến nghị, sáng kiến

Chủ trì xử lý

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

30 Chưa tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 30 Đang xử lý 13 Chưa bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363982291 18:22 28/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

Xuất excel

Tải lại

**Bước 4:** Chọn biểu tượng

**Bước 5:** Nhập lý do tại cửa sổ Từ chối tiếp nhận, nhấn nút **Từ chối** để từ chối tiếp nhận kiến nghị, sáng kiến thành công và bản ghi chuyển sang trạng thái **Từ chối tiếp nhận**.

## Từ chối tiếp nhận ✕

Lý do \*

1

Hủy bỏ
2  
Từ chối

- Bản ghi bị từ chối không hiển thị trên trang Tra cứu và không được xử lý

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến** [+] Xuất excel

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị  Tải lại

16 Chờ tiếp nhận 
 1 Từ chối tiếp nhận 
 10 Đang xử lý 
 1 Chờ bổ sung thông tin 
 4 Đã bổ sung thông tin 
 10 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực <small>Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025</small>	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	<span style="color: blue;">5</span> Tỉnh Ninh Bình <span style="color: red;">3</span> Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	
2	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Căn cứ biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách. <small>Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:06 29/05/2025</small>	2025_KN_VI09AOFWC000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	<span style="color: red;">3</span> Tỉnh Ninh Bình <span style="color: red;">3</span> Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương <span style="color: red;">3</span> Ban Nội chính Trung ương	Đã hoàn thành	
3	<b>PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ ĐƠN VỊ GỬI</b> <small>Nguyễn Thị Hồng Thắm 0393791280 18:16 28/05/2025</small>	2025_KN_68WB8VZ4D000	Phản ánh, kiến nghị	Bảo vệ số hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương		Từ chối tiếp nhận	

### 3.2.1.3 Chuyển xử lý phản ánh

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

30 Chưa tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 30 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363982291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm tra đvơng		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

**Bước 4:** Chọn biểu tượng tại bản ghi cần chuyển xử lý

**Bước 5:** Chọn loại đơn vị, chọn đơn vị xử lý > Chọn Lưu để chuyển xử lý cho đơn vị đã chọn > Đơn vị đã chọn nhận được kiến nghị

## Chuyển xử lý phản ánh

Loại đơn vị \*

Các cơ quan đảng

1

Đơn vị xử lý \*

Ban Nội chính Trung ương

2

3

Hủy bỏ

Chuyển xử lý

### 3.2.1.4 Yêu cầu bổ sung thông tin

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến**

Y Bộ lọc -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

30 Chờ tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 30 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United (2905_4)	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvccg		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

**Bước 4:** Chọn biểu tượng (hoặc nhấn biểu tượng và chọn nút Yêu cầu bổ sung thông tin) tại bản ghi

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến**

Y Bộ lọc -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

16 Chờ tiếp nhận 1 Từ chối tiếp nhận 10 Đang xử lý 1 Chờ bổ sung thông tin 4 Đã bổ sung thông tin 10 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	
2	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biên pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách.	2025_KN_VI09A0FCW000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương Ban Nội chính Trung ương	Đã hoàn thành	
3	PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ ĐƠN VỊ GỬI	2025_KN_68WB8VZ4D000	Phản ánh, kiến nghị	Bảo vệ số hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương		Từ chối tiếp nhận	

**Bước 5:** Nhập Nội dung cần bổ sung > Chọn nút **Lưu** trên cửa sổ Yêu cầu bổ sung thông tin để gửi đến người gửi kiến nghị, sáng kiến thực hiện bổ sung thông tin. Bản ghi chuyển sang trạng thái **Chờ bổ sung thông tin**

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến** [+] Xuất excel

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị 🔍 Tải lại

10 Chờ tiếp nhận 
 1 Từ chối tiếp nhận 
 9 Đang xử lý 
 2 Chờ bổ sung thông tin 
 4 Đã bổ sung thông tin 
 10 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực <small>Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18-07 29/05/2025</small>	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">4</span> Tỉnh Ninh Bình</li> <li><span style="color: red;">2</span> Ban Tổ chức Trung ương</li> <li><span style="color: red;">3</span></li> </ul>	Chờ bổ sung thông tin	
2	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách. <small>Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18-06 29/05/2025</small>	2025_KN_VI09A0FWC000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">x</span> Tỉnh Ninh Bình</li> <li><span style="color: red;">2</span> Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương</li> <li><span style="color: red;">3</span> Ban Nội chính Trung ương</li> </ul>	Đã hoàn thành	

Lưu ý: Ban thường trực chỉ có thể yêu cầu bổ sung thông tin tối đa 1 lần trước khi tiếp nhận xử lý và 1 lần sau khi tiếp nhận xử lý. Sau khi yêu cầu bổ sung thông tin, ban thường trực không còn các hành động với bản ghi đó cho đến khi người dùng thực hiện bổ sung thông tin thành công và trạng thái bản ghi là **Đã bổ sung thông tin**

### 3.2.1.5 Yêu cầu phối hợp xử lý

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến**

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phân ánh, kiến nghị

30 Chờ tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 30 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phân ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United (2905_4) Ban Nội Chính 0363982291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQV05WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm tra đưong		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

**Bước 4:** Nhấn biểu tượng tại bản ghi cần yêu cầu phối hợp

**Bước 5:** Chọn Loại đơn vị, Tên đơn vị

**Yêu cầu phối hợp**

STT	Loại đơn vị *	Tên đơn vị *	Hành động
1	Các cơ quan đấng <b>1</b>	Ủy ban Kiểm tra Trung ương <b>2</b>	

**+ Thêm**

Hủy bỏ **Gửi yêu cầu phối hợp** **3**

+ Trường hợp cần nhiều đơn vị phối hợp, chọn nút **+ Thêm** để bổ sung đơn vị phối hợp

+ Chọn biểu tượng Xóa để xóa bớt đơn vị phối hợp

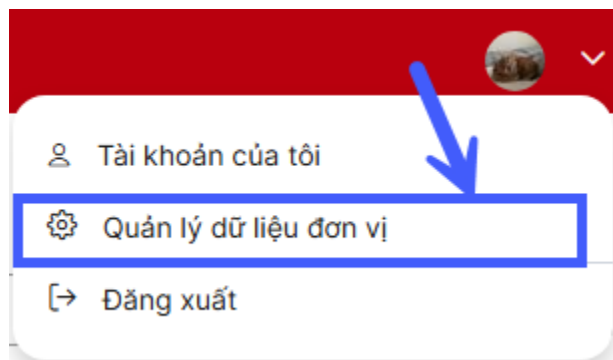
**Bước 6:** Nhấn **Gửi yêu cầu phối hợp** để gửi yêu cầu phối hợp cho các đơn vị đã chọn > Các đơn vị đã chọn nhận được kiến nghị tại menu **Phối hợp xử lý** của module **QL Kiến nghị, sáng kiến**. Tên các đơn vị phối hợp sẽ được hiển thị trên danh sách tại bản ghi vừa

yêu cầu phối hợp thành công

### 3.2.1.6 Trả kết quả

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**




**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

A screenshot of a web application dashboard titled 'Quản lý kiến nghị, sáng kiến'. The dashboard shows a table of proposals with columns for STT, Tiêu đề, Mã phản ánh, kiến nghị, Loại kiến nghị, Lĩnh vực, chủ đề, Đơn vị chủ trì, Đơn vị phối hợp, Trạng thái, and Hành động. There are also filters for 'Bộ lọc' and 'Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị'. A sidebar on the left shows 'QL Kiến nghị, sáng kiến' and 'Chủ trì xử lý' highlighted.

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363962291 18:22 28/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

### Cách 1: Xử lý trực tiếp tại danh sách

**Bước 3.1.1:** Chọn biểu tượng  tại bản ghi cần

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Xuất excel

Bộ lọc -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

Tải lại

29 Chờ tiếp nhận 15 Từ chối tiếp nhận 29 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 23 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, ĐMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363962291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQV05WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, ĐMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đã bổ sung thông tin	
4	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách. Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:06 29/05/2025	2025_KN_VI09AOFWC000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương Ban Nội chính Trung ương	Đã hoàn thành	

Bước 3.1.2: Nhập nội dung phản hồi

**Trả lời phản ánh, kiến nghị, sáng kiến** ✕

**Nội dung phản hồi \***

1

**Tài liệu đính kèm**

2

Chọn file tải lên

(Tối đa 20MB)

(Chú ý: Hỗ trợ file \*.pdf; \*.doc; \*.docx; \*.xls; \*.xlsx; \*.ppt; \*.pptx; \*.zip; \*.7zip; \*.rar)

3  
Lưu

Chọn **Lưu** để gửi câu trả lời tới người gửi kiến nghị, lúc này câu trả lời được hiển thị công khai. Người gửi kiến nghị có thể tìm kiếm trên Tra cứu để xem hoặc xem trong menu **Kiến nghị, sáng kiến**

Trả lời phản ánh kiến nghị thành công, nội dung câu trả lời hiển thị khi xem chi tiết kiến nghị

<b>Tiêu đề:</b>	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực
<b>Nội dung:</b>	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực. Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi. Giải pháp thùng rác công cộng sẽ được triển khai từ tháng sau.
<b>Đơn vị chủ trì:</b>	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương
<b>Đơn vị phối hợp:</b>	Tỉnh Ninh Bình, Ban Tổ chức Trung ương
<b>Tài liệu đính kèm:</b>	
<b>Độ khẩn:</b>	<span style="border: 1px solid red; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">✎ <b>Chỉnh sửa</b></span>

## 2. Thông tin phối hợp xử lý

STT	Đơn vị phối hợp	Ngày giao	Ngày phản hồi	Trạng thái	Nội dung	Hành động
1	Tỉnh Ninh Bình	29/05/2025		<span style="background-color: #ADD8E6; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">Đang xử lý</span>		
2	Ban Tổ chức Trung ương	29/05/2025		<span style="background-color: #FFD700; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">Chờ tiếp nhận</span>		

## 3. Kết quả trả lời

✎ **Cập nhật**

### Nội dung phản hồi

Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi. Giải pháp thùng rác công cộng sẽ được triển khai từ tháng sau.

### Tài liệu đính kèm



Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## Cách 2: Xử lý trong chi tiết kiến nghị

### Bước 3.2.1: Chọn vào tiêu đề kiến nghị

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

#### Quản lý kiến nghị, sáng kiến

✎ Xuất excel

▼ Bộ lọc -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị 🔍

🔄 Tải lại

29 Chờ tiếp nhận 15 Từ chối tiếp nhận 29 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 23 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	<b>Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh</b> Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, ĐMST và CDSQG	Bộ Công an		<span style="background-color: #ADD8E6; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">Đang xử lý</span>	
2	<b>Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4]</b> Ban Nội Chính 0363962291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQV05WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, ĐMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		<span style="background-color: #ADD8E6; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">Đang xử lý</span>	
3	<b>UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực</b> Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">1</span> Tỉnh Ninh Bình</li> <li><span style="color: red;">2</span> Ban Tổ chức Trung ương</li> <li><span style="color: red;">3</span> Tỉnh Ninh Bình</li> <li><span style="color: red;">4</span> Ban Tuyên giáo và Dẫn vận Trung ương</li> <li><span style="color: red;">5</span> Ban Nội chính Trung ương</li> </ul>	<span style="background-color: #FF0000; color: white; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">Đã bổ sung thông tin</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">🔄</span> <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">📄</span>
4	<b>Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách.</b> Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:06 29/05/2025	2025_KN_VI09AOFWC000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">1</span> Ban Tuyên giáo và Dẫn vận Trung ương</li> <li><span style="color: red;">2</span> Ban Nội chính Trung ương</li> </ul>	<span style="background-color: #00FF00; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">Đã hoàn thành</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">✎</span> <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;">📄</span>

### Bước 3.2.2: Xuống mục **Kết quả trả lời** > Chọn nút **Cập nhật**

Độ khán: Chỉnh sửa

2. Thông tin phối hợp xử lý

3. Kết quả trả lời Cập nhật

Nội dung phản hồi



### Bước 3.2.3: Nhập nội dung phản hồi

**Chỉnh sửa phản hồi** ×

Nội dung phản hồi \*

1

Tài liệu đính kèm

2

Chọn file tải lên

(Tối đa 20MB)

(Chú ý: Hỗ trợ file \*.pdf; \*.doc; \*.docx; \*.xls; \*.xlsx; \*.ppt; \*.pptx; \*.zip; \*.7zip; \*.rar)

3

Lưu

Chọn Lưu để gửi câu trả lời tới người gửi kiến nghị, lúc này câu trả lời được hiển thị công khai. Người gửi kiến nghị có thể tìm kiếm trên Tra cứu để xem hoặc xem trong menu **Kiến nghị, sáng kiến**

Trả lời phản ánh kiến nghị thành công, nội dung câu trả lời hiển thị khi xem chi tiết kiến nghị

Tiêu đề:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực
Nội dung:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực. Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi. Giải pháp thùng rác công cộng sẽ được triển khai từ tháng sau.
Đơn vị chủ trì:	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương
Đơn vị phối hợp:	Tỉnh Ninh Bình, Ban Tổ chức Trung ương
Tài liệu đính kèm:	
Độ khẩn:	<a href="#">Chỉnh sửa</a>

## 2. Thông tin phối hợp xử lý

STT	Đơn vị phối hợp	Ngày giao	Ngày phản hồi	Trạng thái	Nội dung	Hành động
1	Tỉnh Ninh Bình	29/05/2025		<a href="#">Đang xử lý</a>		
2	Ban Tổ chức Trung ương	29/05/2025		<a href="#">Chờ tiếp nhận</a>		

## 3. Kết quả trả lời

[Cập nhật](#)

### Nội dung phản hồi

Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi.  
Giải pháp thùng rác công cộng sẽ được triển khai từ tháng sau.

### Tài liệu đính kèm



Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

### 3.2.1.7 Xem chi tiết kiến nghị, sáng kiến

#### 3.2.1.7.1 Xem chi tiết thông tin

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến**

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

30 Chưa tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 40 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363982291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQVOSWA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

## Bước 4: Nhấn tiêu đề kiến nghị, sáng kiến muốn xem chi tiết

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến**

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

20 Chưa tiếp nhận 10 Từ chối tiếp nhận 20 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 40 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 11:14 30/05/2025	2025_KN_1T193KCGM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Từ chối tiếp nhận	
2	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
3	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363982291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQVOSWA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Đang xử lý	
4	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đã hoàn thành	
5	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách. Administrator 0337587965 11:14 30/05/2025	2025_KN_VI09AOFWC000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tuyển giáo và Dân vận Trung ương	Đã hoàn thành	

## Bước 5: Thông tin chi tiết kiến nghị, sáng kiến được hiển thị tại tab Thông tin

HỆ THỐNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, SÁNG KIẾN VÀ ĐÓT PHÁ PHÁT TRIỂN  
KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYÊN ĐỢI SỞ

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

← PAKN về việc UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực

Thông tin Lịch sử

1. Thông tin phản ánh, kiến nghị, sáng kiến

Dối tượng:	Cá nhân
Người gửi:	Nguyễn Nhật Hồng Anh
Ngày gửi:	29/05/2025, 18:07
Số điện thoại:	0950505050
Email:	honganh@vhv1.vn
Địa chỉ:	hn
Mã phản ánh, kiến nghị:	2025_SK_1STQR9WXM200
Loại kiến nghị:	Sáng kiến, giải pháp
Lĩnh vực, chủ đề:	
Tiêu đề:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực
Nội dung:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực. Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi. Giải pháp thùng rác công cộng sẽ được triển khai từ tháng sau.
Đơn vị chủ trì:	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương
Đơn vị phối hợp:	Tỉnh Ninh Bình, Ban Tổ chức Trung ương
Tài liệu đính kèm:	

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

← PAKN về việc UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực

Thông tin Lịch sử

1. Thông tin phản ánh, kiến nghị, sáng kiến

2. Thông tin phối hợp xử lý

STT	Đơn vị phối hợp	Ngày giao	Ngày phản hồi	Trạng thái	Nội dung	Hành động
1	Tỉnh Ninh Bình	29/05/2025		Đang xử lý		
2	Ban Tổ chức Trung ương	29/05/2025		Chờ tiếp nhận		

3. Kết quả trả lời Cập nhật

Nội dung phản hồi

Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi.  
Giải pháp thùng rác công cộng sẽ được triển khai từ tháng sau.

Tài liệu đính kèm



Không có dữ liệu

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Đánh giá Hài Lòng

### 3.2.1.7.2 Hướng dẫn cập nhật độ khẩn

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến**

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

30 Chờ tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 30 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United (2905_4) Ban Nội Chính 0363962291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQV05WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

**Bước 4:** Nhấn tiêu đề kiến nghị, sáng kiến muốn xem chi tiết, chú ý chỉ ban thường trực chỉ được cập nhật độ khẩn các bản ghi do bản thân ban thường trực chủ trì xử lý

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý


**Quản lý kiến nghị, sáng kiến**

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

29 Chờ tiếp nhận 19 Từ chối tiếp nhận 20 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 48 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 11:14 30/05/2025	2025_KN_1T193KCGM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Từ chối tiếp nhận	
2	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
3	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United (2905_4) Ban Nội Chính 0363962291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQV05WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Đang xử lý	
4	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đã hoàn thành	
5	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách. Administrator 0337587965 11:14 30/05/2025	2025_KN_VI09A0FWC000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương	Đã hoàn thành	

**Bước 5:** Tại tab “Thông tin”, nhấn nút **Chỉnh sửa** tại trường “Độ khẩn”

Thông tin	
1. Thông tin phản ánh, kiến nghị, sáng kiến	
Đối tượng:	Cá nhân
Người gửi:	Nguyễn Nhật Hồng Anh
Ngày gửi:	29/05/2025, 18:07
Số điện thoại:	0950505050
Email:	honganh@vhvt.vn
Địa chỉ:	hn
Mã phản ánh, kiến nghị:	2025_SK_1STQR9WXM200
Loại kiến nghị:	Sáng kiến, giải pháp
Lĩnh vực, chủ đề:	
Tiêu đề:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực
Nội dung:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực. Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi. Giải pháp thùng rác công cộng sẽ được triển khai từ tháng sau.
Đơn vị chủ trì:	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương
Đơn vị phối hợp:	Tỉnh Ninh Bình, Ban Tổ chức Trung ương
Tài liệu đính kèm:	
Độ khẩn:	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">  <b>Chỉnh sửa</b> </div>

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## **Bước 6:** Chọn độ khẩn mong muốn, nhấn Lưu

### Chỉnh sửa độ khẩn ×

---

**Độ khẩn**

Quan trọng
2

Hủy bỏ

Lưu

Bước 7: Độ khẩn được chỉnh sửa thành công hiển thị tại xem chi tiết kiến nghị, sáng kiến Ban thường trực có thể chỉnh sửa độ khẩn tại nút Chỉnh sửa tại trường độ khẩn như hình

1. Thông tin phản ánh, kiến nghị, sáng kiến

Đối tượng:	Cá nhân
Người gửi:	Nguyễn Nhật Hồng Anh
Ngày gửi:	29/05/2025, 18:07
Số điện thoại:	0950505050
Email:	honganh@vhvt.vn
Địa chỉ:	hn
Mã phản ánh, kiến nghị:	2025_SK_1STQR9WXM200
Loại kiến nghị:	Sáng kiến, giải pháp
Lĩnh vực, chủ đề:	
Tiêu đề:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực
Nội dung:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực. Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi. Giải pháp thùng rác công cộng sẽ được triển khai từ tháng sau.
Đơn vị chủ trì:	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương
Đơn vị phối hợp:	Tỉnh Ninh Bình, Ban Tổ chức Trung ương
Tài liệu đính kèm:	
Độ khẩn:	Quan trọng

[Chỉnh sửa](#)

### 3.2.1.7.3 Xem thông tin kiến nghị, sáng kiến liên quan

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Tổng quan

QL Kiến nghị, sáng kiến

Chủ trì xử lý

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

30 Chưa tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 30 Đang xử lý 13 Chưa bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_28KJ0IK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United (2905_4) Ban Nội Chính 0363962291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvccg		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

**Bước 4:** Nhấn tiêu đề kiến nghị, sáng kiến muốn xem chi tiết. Chú ý chỉ đối với các phản ánh có phản ánh lần 2 của người dùng, các bản ghi là phản ánh lần 1 hoặc lần 2 đó mới có tab “Liên quan” trong xem chi tiết kiến nghị, sáng kiến. Các kiến nghị, sáng kiến liên quan có phần đầu mã phản ánh kiến nghị giống nhau và được đánh số như hình để phân biệt

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến** [+] Xuất excel

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- | cán bộ | [X] | [Q]

0 Chờ tiếp nhận
0 Từ chối tiếp nhận
0 Đang xử lý
0 Chờ bổ sung thông tin
0 Đã bổ sung thông tin
0 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	<b>Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách.</b> Nguyễn Nhật Hồng Anh   0950505050   15:32 30/05/2025	2025_KN_VI09AOFWC000_(2)	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương		Đã hoàn thành	[Pencil] [Trash]
2	<b>Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách.</b> Nguyễn Nhật Hồng Anh   0950505050   18:06 29/05/2025	2025_KN_VI09AOFWC000_(1)	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 Tỉnh Ninh Bình</li> <li>2 Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương</li> <li>2 Ban Nội chính Trung ương</li> </ul>	Đã hoàn thành	[Pencil] [Trash]

**Bước 5:** Nhấn tab “Liên quan” sẽ hiển thị thông tin của kiến nghị, sáng kiến liên quan (Nếu đang xem chi tiết kiến nghị, sáng kiến lần 1 thì tab “Liên quan” hiển thị thông tin kiến nghị, sáng kiến lần 2 và ngược lại)

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

← PAKN về việc Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách.

Thông tin: **Liên quan** | Lịch sử

1. Thông tin phản ánh, kiến nghị, sáng kiến

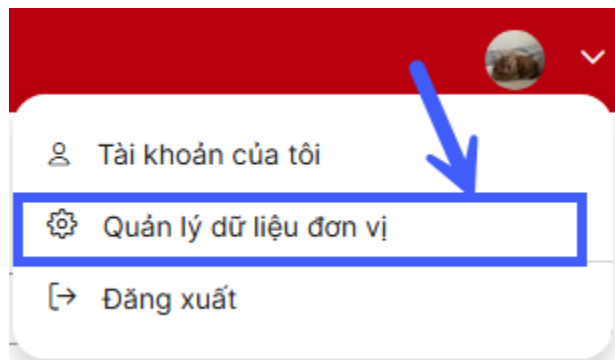
Đối tượng:	Cá nhân
Người gửi:	Nguyễn Nhật Hồng Anh
Ngày gửi:	29/05/2025, 18:06
Số điện thoại:	0950505050
Email:	honganh@vhtv.vn
Địa chỉ:	hn vn
Mã phản ánh, kiến nghị:	2025_KN_VI09AOFWC000_(1)
Loại kiến nghị:	Phản ánh, kiến nghị
Lĩnh vực, chủ đề:	
Tiêu đề:	Nguyễn Nhật Hồng Anh
Nội dung:	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách.
Đơn vị chủ trì:	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương
Đơn vị phối hợp:	Tỉnh Ninh Bình, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, Ban Nội chính Trung ương
Tài liệu đính kèm:	

Nhấn xem chi tiết kiến nghị mã (2) thì tab “Liên quan” hiển thị thông tin chi tiết kiến nghị mã (1) như hình

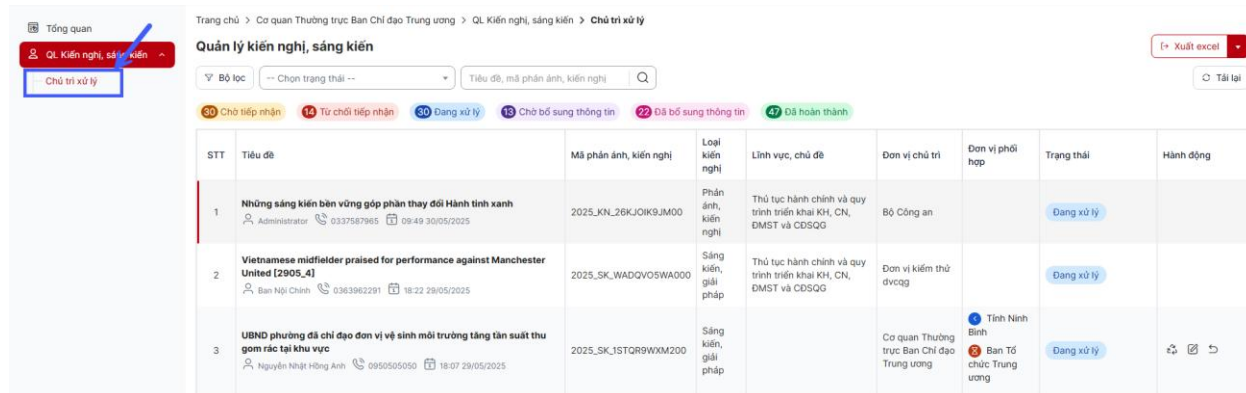
### 3.2.1.7.4 Xem lịch sử

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**



Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

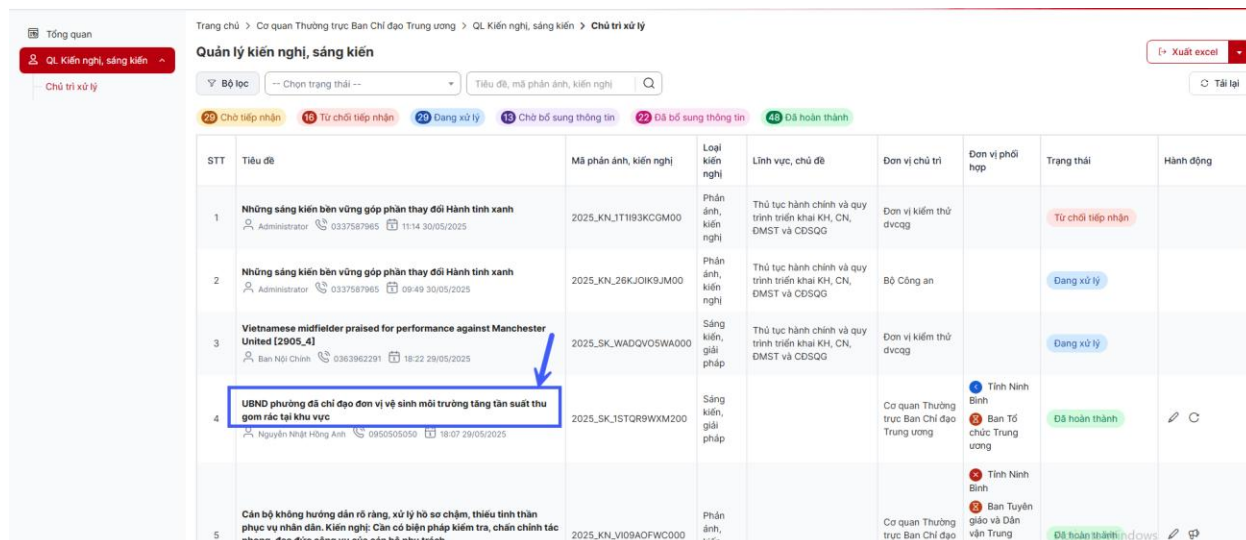
Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phân ánh, kiến nghị

30 Chưa tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 30 Đang xử lý 13 Chưa bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phân ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bên vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh	2025_KN_26KJOK9JM00	Phân ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4]	2025_SK_WADQVOSWA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

**Bước 4:** Nhấn tiêu đề kiến nghị, sáng kiến muốn xem chi tiết



Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phân ánh, kiến nghị

20 Chưa tiếp nhận 18 Từ chối tiếp nhận 30 Đang xử lý 13 Chưa bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 45 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phân ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bên vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh	2025_KN_1T183KCGM00	Phân ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Từ chối tiếp nhận	
2	Những sáng kiến bên vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh	2025_KN_26KJOK9JM00	Phân ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
3	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4]	2025_SK_WADQVOSWA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcag		Đang xử lý	
4	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đã hoàn thành	
5	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách.	2025_KN_VI09AOFWC000	Phân ánh, kiến		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo	Tỉnh Ninh Bình Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương	Đã hoàn thành	

**Bước 5:** Chọn tab “Lịch sử” để xem danh sách các hoạt động thay đổi của bản ghi với các tác nhân tác động

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

← PAKN về việc UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực

Thông tin **Lịch sử**

STT	Thời gian	Tác nhân	Hoạt động thay đổi
1	30/05/2025 15:19	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đơn vị Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương đã thay đổi độ khẩn thành Quan trọng
2	30/05/2025 14:24	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đã trả lời 🕒
3	30/05/2025 10:08	Nguyễn Nhật Hồng Anh	Đã thực hiện bổ sung thông tin 🕒
4	30/05/2025 10:06	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đã yêu cầu bổ sung thông tin 🕒
5	30/05/2025 08:22	Trần Ly Ly Tỉnh Ninh Bình	Đơn vị phối hợp Tỉnh Ninh Bình đã tiếp nhận xử lý
6	29/05/2025 18:08	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đã yêu cầu phối hợp
7	29/05/2025 18:08	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đã tiếp nhận xử lý
8	29/05/2025 18:07	Nguyễn Nhật Hồng Anh	Thêm mới phản ánh

**Bước 6:** Để xem chi tiết hoạt động thay đổi, nhấn biểu tượng 🕒 tại một số hoạt động thay đổi để xem chi tiết, ví dụ

AN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, SÁNG KIẾN VÀ ĐÓT PHÁ PHÁT TRIỂN  
KIẾN NGHỊ, SÁNG KIẾN VÀ ĐÓT PHÁ PHÁT TRIỂN  
KIẾN NGHỊ, SÁNG KIẾN VÀ ĐÓT PHÁ PHÁT TRIỂN

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

← PAKN về việc UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực

Thông tin **Lịch sử**

**Đã trả lời** ✕

Nội dung

Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi.  
Giải pháp thu gom rác công cộng sẽ được triển khai từ tháng sau.

Tài liệu đính kèm

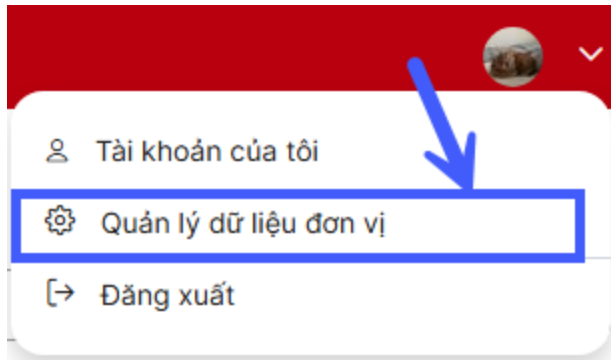
Đóng

STT	Thời gian	Tác nhân	Hoạt động thay đổi
1	30/05/2025 15:19	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đơn vị Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương đã thay đổi độ khẩn thành Quan trọng
2	30/05/2025 14:24	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đã trả lời 🕒
3	30/05/2025 10:08	Nguyễn Nhật Hồng Anh	Đã thực hiện bổ sung thông tin 🕒
4	30/05/2025 10:06	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đã yêu cầu bổ sung thông tin 🕒
5	30/05/2025 08:22	Trần Ly Ly Tỉnh Ninh Bình	Đơn vị phối hợp Tỉnh Ninh Bình đã tiếp nhận xử lý
6	29/05/2025 18:08	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đã yêu cầu phối hợp
7	29/05/2025 18:08	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Đã tiếp nhận xử lý
8	29/05/2025 18:07	Nguyễn Nhật Hồng Anh	Thêm mới phản ánh

### 3.2.1.8 Công khai kiến nghị, sáng kiến

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn Ảnh đại diện > chọn menu Quản lý dữ liệu đơn vị



### **Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > **Chủ trì xử lý**

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến**

▼ Bộ lọc -- Chon trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị 🔍

60 Chờ tiếp nhận
14 Từ chối tiếp nhận
60 Đang xử lý
13 Chờ bổ sung thông tin
22 Đã bổ sung thông tin
47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363982291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	🔄 📄

### **Bước 4:** Nhấn biểu tượng 🗨️ tại bản ghi cần hiển thị công khai

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > **Chủ trì xử lý**

**Quản lý kiến nghị, sáng kiến**

▼ Bộ lọc -- Chon trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị 🔍

29 Chờ tiếp nhận
15 Từ chối tiếp nhận
29 Đang xử lý
13 Chờ bổ sung thông tin
23 Đã bổ sung thông tin
47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363982291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đã bổ sung thông tin	🔄 📄
4	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách. Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:06 29/05/2025	2025_KN_VI09A0FWC000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương Ban Nội chính Trung ương	Đã hoàn thành	🗨️

Lưu ý: Ban thường trực có thể công khai tất cả các kiến nghị, sáng kiến ở trạng thái “**Đã hoàn thành**” kể cả khi không phải đơn vị chủ trì xử lý

**Bước 5:** Nhấn Xác nhận trên cửa sổ xác nhận công khai thành công để hiển thị công khai kiến nghị, sáng kiến trên trang Tra cứu

Gửi phản ánh kiến nghị, sáng kiến giải phápTra cứuDiễn đàn


🏠 Trang chủ > Tra cứu

Tìm kiếm phản ánh, kiến nghị \*

Tìm kiếm theo lĩnh vực chủ đề \*


Kiến nghị của tôi


### Danh sách phản ánh kiến nghị

 **Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh t...**

Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân.  
Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách.

#

 Người tạo: Nguyễn Nhật Hồng Anh     Thời gian tạo: 29/05/2025

 Mã: 2025\_KN\_VI09AOFWC000

### 3.2.1.9 Hủy công khai kiến nghị, sáng kiến

**Bước 1:** Đăng nhập thành công tài khoản ban thường trực

**Bước 2:** Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý dữ liệu đơn vị**



**Bước 3:** Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến** > Chọn menu **Chủ trì xử lý**

Tổng quan

QL Kiến nghị, sáng kiến

Chủ trì xử lý

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

30 Chờ tiếp nhận 14 Từ chối tiếp nhận 40 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 22 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, ĐMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363962291 18:22 28/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, ĐMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đang xử lý	

#### Bước 4: Chọn biểu tượng trên danh sách tại bản ghi cần hủy công khai

Trang chủ > Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương > QL Kiến nghị, sáng kiến > Chủ trì xử lý

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

29 Chờ tiếp nhận 15 Từ chối tiếp nhận 29 Đang xử lý 13 Chờ bổ sung thông tin 23 Đã bổ sung thông tin 47 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái	Hành động
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOIK9JM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, ĐMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý	
2	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363962291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, ĐMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		Đang xử lý	
3	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đã bổ sung thông tin	
4	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách. Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:06 29/05/2025	2025_KN_VI09AOFWC000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương Ban Nội chính Trung ương	Đã hoàn thành	

Lưu ý: Ban thường trực có thể hủy công khai tất cả các kiến nghị, sáng kiến ở trạng thái “Đã hoàn thành” kể cả khi không phải đơn vị chủ trì xử lý

**Bước 5:** Nhấn Xác nhận trên cửa sổ xác nhận hủy công khai thành công để không hiển thị công khai kiến nghị, sáng kiến trên trang Tra cứu